



Mairie de Claix

Monsieur Didier CHEMINADE
Monsieur Xavier PICART
Délégation Régionale Alpes
28 chemin du Vieux Chêne
38 240 MEYLAN

N/Réf : CR/CRo/MHP/CT – 46 /2021

Claix, le 24 février 2021

Objet : Déploiement de la fibre CLAIX

PJ : Recueil des doléances de Claixois concernant le déploiement de la fibre depuis janvier 2021

Monsieur le Délégué Régional,
Monsieur le Directeur,

Depuis plusieurs mois, je suis interpellé par un grand nombre de Claixois au sujet du déploiement de la fibre. Les confinements de mars dernier, puis de l'automne, le recours massif au télétravail, les cours à distance pour les plus jeunes... ont accentué le besoin urgent d'un accès à la fibre. Un grand nombre de familles peinent à travailler dans de bonnes conditions, du fait des retards dans le déploiement du très haut débit. Notre territoire souffre également d'une forte disparité dans l'accès à un haut débit internet, alors même que les retards dans le déploiement de la fibre sont criants sur des secteurs comme Cossey, Penatière ou Bouveyre.

Pétitions de riverains, appels en mairie, requêtes par mails : tous me font part de leur désarroi, de leur lassitude, de leur exaspération. En leur nom propre, pour leurs parents ou leurs enfants, tous m'expriment un ras-le-bol profond, grandissant, après des années de patience depuis l'installation des premières armoires de raccordement.

Face à chacune de ces situations, dont je me porte écho et dont vous pourrez prendre connaissance, je dois apporter réponse à ce qui est pourtant difficilement explicable. Que puis-je répondre à l'un de mes administrés lorsque son voisin bénéficie de la fibre, et qu'il n'en est rien pour son habitat ? Quels mots suffiront pour expliquer que si les opérateurs communiquent aujourd'hui sur la 5G, ils ne sont pas en mesure de tenir leurs promesses sur la fibre ? Comment éviter l'écueil du renvoi des habitants vers la Métropole, dont le déploiement est la compétence, sans regretter de ne pouvoir faire plus ?

J'ai bien conscience que certaines difficultés techniques demeurent. Qu'il s'agisse d'autorisations à requérir auprès de la Métropole ou de propriétaires privés, de difficultés techniques liés aux poteaux existants, ou encore du retard infligé hélas par la crise sanitaire, nous devons tous travailler collectivement à un raccourcissement des délais d'instruction. C'est en ce sens que j'ai par exemple personnellement adressé à certains propriétaires du hameau du Peuil un courrier afin de les inciter à donner rapidement leur bon pour accord à Orange. Lorsqu'il est en ma compétence de pouvoir aider à la résolution de certaines difficultés, je me tiens à votre disposition.

Nous devons de toute urgence pouvoir être en mesure de donner des délais concrets à nos administrés. La Métropole indique aujourd'hui qu'à horizon 2022, 100% des métropolitains seront couverts par la fibre optique. Or, à Claix, les données de raccordement transmises font état d'un rythme de production divisée par 8 depuis 3 ans : de 287 logements raccordables par trimestre en 2017, nous sommes passés à 33 par trimestre au 31/12/2020. Les données actualisées font état de 2 957 logements raccordables à Claix (actualisation 8 janvier 2021) quand la « trajectoire » à fin 2020 mentionnait 3 361 logements raccordables. Au-delà des promesses chiffrées non tenues, celles du Plan France THD 2013-2022 de compétitivité, de modernisation des services publics, et surtout d'accès aux usages numériques à tous les citoyens ne seront sans doute pas honorées. C'est toute l'attractivité d'une commune, aux portes de Grenoble, qui s'en trouverait ainsi fragilisée.

Si je comprends que les chiffres donnés par Orange sont une « ambition » et non un « engagement », et afin d'avancer, nous devons impérativement travailler à résoudre chaque point de blocage. Qu'il s'agisse de refus de tiers émanant de la Métropole ou de particuliers, de refus de PV plaçant aujourd'hui plus de 200 logements à Claix en opposable, chacun des partenaires doit pouvoir partager et travailler sur un état des lieux précis de chaque rue et habitation concernée.

Je ne manquerai pas de soutenir chacune des actions d'Orange afin d'accélérer le processus, tout comme je demeure en soutien des initiatives de chaque Claixois.

Restant à votre disposition pour échanger sur ce sujet,

Bien cordialement,

*Esperant pouvoir compter sur votre plein engagement,
Bonne nuit,*

Christophe Revil
Maire de Claix

Christophe Revil

